

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

**PROCEDIMENTO: Richiedere certificati di stato civile.**

## UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE

Servizi Demografici e Ufficio commercio

## RECAPITI

0165 80 17 00 – 0165 80 17 13

[info@comune.morgex.ao.it](mailto:info@comune.morgex.ao.it)

## ACCESSO AL SERVIZIO

Si può accedere al servizio presentandosi presso gli uffici comunali o compilando la modulistica on line.

## PRINCIPI GENERALI

L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza.

## TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

Il procedimento si concluderà entro 30 giorni dalla data del ricevimento dell'istanza nel rispetto della vigente LR 6 agosto 2007 n. 19. Tale termine potrà essere sospeso per una sola volta e per un periodo non superiore ai 30 giorni per l'acquisizione di documentazione integrativa relativa a fatti, stati o qualità non attestati in documenti già in possesso dell'amministrazione stessa o non direttamente acquisibili presso altre pubbliche amministrazioni.

## RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Gli utenti possono richiedere informazioni e chiarimenti agli uffici competenti utilizzando i recapiti sopra indicati.

## RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione utilizzando gli indirizzi mail/pec:

[info@comune.morgex.ao.it](mailto:info@comune.morgex.ao.it)

[protocollo@pec.comune.morgex.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.morgex.ao.it)

## **DATI PERSONALI E PRIVACY**

I dati personali forniti direttamente dall'interessato per l'accesso al servizio saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Titolare del trattamento è il Comune di Morgex, con sede in Piazza Principe Tomaso, 6 -  
email: [info@comune.morgex.ao.it](mailto:info@comune.morgex.ao.it)

Contatti del Responsabile della protezione dei dati: I Simply Learning Srl –  
pec: [dpoisimply@pec.it](mailto:dpoisimply@pec.it)

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nei documenti all'interno di ogni singolo servizio presentato sul sito istituzionale.